

大切なお知らせとお詫び

騒音計 NL-42/52 及び環境計測データ管理ソフトウェア AS-60

平素より弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

騒音計 NL-42/52 において、測定の途中でフリーズする場合、およびタッチパネルに不具合のあることが判明しました。

また、上記に対する是正に伴い、これまでお使いいただいている環境計測データソフトウェア AS-60 につきまして、バージョンアップが必要となります。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑とお手数をおかけ致しますことを、深くお詫びいたします。お客様には安心してご使用していただけるよう、品質向上に努めて参ります。何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、不具合についての詳細は以下の通りです。

今回、対象製品の該当製造番号が新たに追加となりました。追加された該当製造番号につきましては、太字で表しております。

1. 不具合の内容

【NL-42/52 に関して】

測定の途中でフリーズし、すべての動作が停止してしまう場合、およびエコ設定時にタッチパネルに不具合が発生する場合があります。

【AS-60 に関して】

環境計測データ管理ソフトウェア AS-60 をお使いいただいているお客様におかれましては、今回のバージョンアップにより、これまでのソフトウェアでは扱えなくなります。

2. 対応方法

【NL-42/52 に関して】

対策済みのファームウェア (NL-42/NL-52 Ver1.2) へのバージョンアップを無償にて行わせていただきます。バージョンアップすると設定値が変わってしまいますので、再度設定のうえご使用ください。

以下 「4. ご返送先」 リオンサービスセンター株式会社へご返送をお願いいたします。

もしくは販売店、弊社営業担当者へご連絡下さい。

なお、弊社 Web サイトからダウンロードの上、バージョンアップすることも可能です。

<http://svmeas.rion.co.jp/download/software>

【AS-60 に関して】

騒音計本体の改修品と共に、最新ソフトウェア CD (Ver2.2) を同封させていただきますので、お手数ではございますが、こちらをご利用ください。お手元の Ver. 1.2 以下の CD-ROM は騒音計本体に同封して、リオンサービスセンター(株)にご返送いただきますようお願い申し上げます。

なお、このソフトウェアにつきましても、弊社 Web サイトからダウンロードすることも可能です。

<http://svmeas.rion.co.jp/download/software>

3. 対象製品と該当製造番号

(1)NL-42 の該当製造番号

00410008～00410009, 00410032～00410037, 00410044～00410046, 00410048, 00410056～00410080,
00410121～00410125, 00410137～00410140, 00510158～00510160, 00510163～00510167,
00510193～00510197, 00510199～00510206, 00510248～00510262, 00510293～00510312,
00610378～00610405, 00610407～00610414, 00610448～00610450, 00610453～00610467,
00610508～00610517, 00710518～00710540, 00710571～00710580, 00710591～00710600,
00710621～00710635, 00710651～00710665, 00710691～00710695, 00810700, 00810726～00810731,
00810736～00810750

(2)NL-42EX の該当製造番号

00410010～00410031, 00410038～00410043, 00410081, 00410083～00410120, 00410126～00410135,
00410146～00410157, 00510168～00510169, 00510171～00510192, 00510198, 00510208～00510232,
00510234～00510238, 00510240～00510247, 00510263～00510292, 00510313～00610342,
00610348～00610377, 00610423～00610447, 00610468～00610481, 00610483～00610507,
00710541～00710570, 00710581～00710590, 00710601～00710620, 00710636～00710649,
00710666～00710690, 00810701～00810721, 00810761～00810768, 00810770～00810771,
00810774～00810778, 00810780, 00810796～00810835, 00810876～00810877, 01010887～01010892,
01010894～01010910, 01010912～01010914, 01010931～01010934, **00221208～00221219,**
00221221～00221227, 00221247～00221297, 00221308, 00221311, 00221313～00221327,
00221350～00221358, 00221374～00221386, 00321408～00321417, 00321428～00321447,
00321458～00321467, 00321473～00321482, 00321493, 00321496～00321497, 00321503～00321507

(3)NL-52 の該当製造番号

00410025～00410026, 00410036～00410042, 00410059～00410063, 00410069, 00410071～00410077,
00510115～00510121, 00510123～00510129, 00510150～00510152, 00610163～00610170, 00610183,
00610221～00610225, 00610227, 00710228～00710234, 00710263～00710264

(4)NL-52EX の該当製造番号

00410008～00410024, 00410027, 00410044～00410058, 00410064～00410068, 00410078～00410087,
00510088～00510109, 00510112～00510114, 00510130～00510148, 00510153～00510157,
00610159～00610161, 00610173～00610182, 00610186～00610196, 00610200～00610213,
00610215～00610220, 00710235～00710244, 00710245～00710262, 00710268～00710277,
00710283～00710297, 00810298～00810327, 00810333～00810352, 00810353～00810359,
00810361～00810363, 00810365～00810367, 01010368～01010382, 01010386, 01010396～01010398,
01010401～01010402, 01010409～01010410, 01010416～01010420, **00220538～00220557,**
00220563～00220567, 00220578～00220602, 00320613～00320657, 00420658～00420664, 00420668,
00420674～00420687, 00420689～00420698, 00420704～00420718

4. ご返送先

〒192-0915

東京都八王子市兵衛二丁目 22 番 2 号

リオンサービスセンター株式会社 音響振動計測器課 宛

TEL 042-632-1122

なお、送料に関しましては、弊社で負担をいたします。着払いにてご発送ください。

バージョンアップには1週間程度お時間を頂きます。

5. 本件の問い合わせ窓口

ご質問等がございましたら、お手数ですが下記窓口までお問合せ下さい。

- ・リオン株式会社 計測器営業技術課

TEL : 042-359-7837 FAX : 042-359-7458

- ・リオンサービスセンター株式会社 音響振動計測器課

TEL : 042-632-1122 FAX : 042-632-1140